

Política de Privacidade e Termos de Uso

O aplicativo da Secretaria de Estado da Fazenda de Santa Catarina adota práticas que visam proporcionar ao usuário um acesso às informações institucionais e tributárias com privacidade e credibilidade. O presente documento tem como objetivo apresentar as diretrizes dessa política.

Ao acessar o aplicativo, o usuário expressa a sua livre aceitação quanto aos termos contidos neste documento, autorizando a obtenção dos dados e informações aqui mencionados, bem como sua utilização para os fins abaixo especificados. Caso não esteja de acordo com estas diretivas, o usuário poderá descontinuar o uso do aplicativo.

Proprietário e Controlador de Dados

Secretaria de Estado da Fazenda de Santa Catarina
Rua Tenente Silveira, 60 - 2º andar - Centro | 88.010-300
Florianópolis - SC
CNPJ: 82 951 310 0001-56

1. Conteúdo do Aplicativo

O conteúdo do aplicativo não substitui nem prevalece sobre as leis, tratados e convenções internacionais, decretos, atos normativos, decisões administrativas e convênios entre os entes federativos.

A Secretaria de Estado da Fazenda de Santa Catarina não se responsabiliza por eventuais erros, imprecisões ou omissões nos materiais disponibilizados através de links de outros sítios, e por quaisquer prejuízos resultantes das informações apresentadas.

A qualquer momento, a Secretaria de Estado da Fazenda de Santa Catarina se reserva o direito de alterar as informações contidas no aplicativo.

2. Direitos Autorais

É autorizada a reprodução total ou parcial sem fins lucrativos do conteúdo do aplicativo, desde que citada a fonte, mantendo-se a integridade das informações e respeitando-se o sigilo fiscal de terceiros. A Secretaria de Estado da Fazenda de Santa Catarina se exime de qualquer responsabilidade e não mantém qualquer vínculo com sítios não governamentais que possam, eventualmente, reproduzir o conteúdo do aplicativo.

Todo o conteúdo do aplicativo, tais como textos, marcas e imagens exibidos e disponibilizados estão protegidos por direitos autorais e são de propriedade do Governo de Estado da Fazenda de Santa Catarina, não sendo permitidas quaisquer modificações.

3. Acesso ao aplicativo

As informações contidas nos sistemas informatizados da Administração Tributária, incluindo este aplicativo, estão protegidas por sigilo fiscal.

O acesso não autorizado ou não motivado por necessidade de serviço, a disponibilização voluntária ou acidental da senha de acesso ou de informações e a quebra do sigilo constituem infrações ou ilícitos que sujeitam o usuário a responsabilidade administrativa, penal e civil.

Todo acesso ao aplicativo é monitorado e controlado.

A senha de acesso ao aplicativo, quando exigida, deve ser sempre protegida e, após o uso, deve-se ter o cuidado de sair do aplicativo.

O usuário declara-se ciente de suas responsabilidades ao acessar qualquer sistema informatizado da Secretaria de Estado da Fazenda de Santa.

4. Tipos de dados coletados

Entre os dados pessoais que o aplicativo recolhe, por si só ou por meio de terceiros, estão: CPF, CNPJ, e-mail, nome, sobrenome, localização, cookies e dados de uso.

Outros dados pessoais recolhidos podem ser descritos em outras seções deste documento ou pelo texto explicativo específico apresentado no contexto da coleta de dados.

Os dados pessoais podem ser livremente fornecidos pelo usuário, ou coletados automaticamente quando se utiliza este aplicativo.

Qualquer uso de cookies - ou de outras ferramentas de rastreamento - pelo aplicativo ou pelos proprietários dos serviços terceirizados utilizados por ele servem para identificar os usuários e lembrar as suas preferências, com o único propósito de fornecer os serviços requeridos por eles. A utilização de cookies é necessária, além disso, para o processamento de consultas em determinadas bases de dados, evitando a ação de mecanismos de pesquisa automáticos, de forma que a gravação de cookies deve estar habilitada para tais funcionalidades.

O não fornecimento de determinados dados pessoais pode tornar impossível a prestação de serviços por meio do aplicativo.

O usuário assume a responsabilidade pelos dados pessoais de terceiros publicados ou compartilhados por meio do aplicativo e confirma que tem o consentimento da parte terceira para fornecer dados para o proprietário.

5. Modo e local de processamento dos dados

5.1. Método de processamento

A Secretaria de Estado da Fazenda de Santa Catarina processa os dados de usuários buscando o atendimento de sua finalidade pública, na persecução do interesse público, com o objetivo de executar as competências legais ou cumprir as atribuições legais do serviço público.

A Secretaria de Estado da Fazenda de Santa Catarina processa os dados de usuários de forma adequada e tomará as medidas de segurança adequadas

para impedir o acesso não autorizado, divulgação, alteração ou destruição não autorizada dos dados.

O processamento de dados é realizado utilizando computadores e /ou ferramentas de tecnologia da informação e comunicação apropriadas, seguindo procedimentos organizacionais e estritamente relacionados com os fins indicados.

5.2. Lugar

Os dados são processados nas sedes de operação da Secretaria de Estado da Fazenda de Santa Catarina, e em quaisquer outros lugares onde as partes envolvidas com o processamento dos dados estejam localizadas, sendo vedada a transferência a entidades privadas dados pessoais constantes de bases de dados a que tenha acesso.

5.3. Período de conservação

Os dados são mantidos pelo período necessário para prestar o serviço solicitado pelo usuário, ou para os fins descritos neste documento, de forma que o usuário pode solicitar à Secretaria de Estado da Fazenda de Santa Catarina para que os suspendam ou os removam, exceto nas hipóteses do art. 16 da Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018.

6. O uso dos dados coletados

Os dados relativos ao usuário são coletados para permitir que os serviços sejam prestados, bem como para os seguintes propósitos:

6.1. desenvolver, manter e aperfeiçoar os recursos e funcionalidades do aplicativo;

6.2. possibilitar o acesso e o uso dos recursos e funcionalidades do aplicativo pelos usuários;

6.3. analisar o desempenho do aplicativo, medir sua audiência, verificar os hábitos de navegação dos usuários, a forma pela qual chegaram à página do aplicativo (por exemplo, através de links de outros sites, buscadores ou diretamente pelo endereço), avaliar estatísticas relacionadas ao número de acessos e uso do aplicativo, seus recursos e funcionalidades;

6.4. analisar a segurança do aplicativo, aperfeiçoamento e desenvolvimento de ferramentas antifraude;

6.5. melhorar a experiência de navegação dos usuários no aplicativo;

6.6. permitir o fornecimento de serviços mais personalizados e adequados às necessidades dos usuários, tais como páginas de perfil, atualizações e conteúdos relevantes;

6.7. permitir a comunicação entre os usuários e a Secretaria de Estado da Fazenda de Santa Catarina, inclusive mediante o envio e recebimento de e-mails;

6.8. identificar os perfis, hábitos e necessidades para auxílio à Secretaria de Estado da Fazenda Santa Catarina na melhor execução de suas competências;

6.9. ser utilizado para estudos, análises, e como material instrutório em assuntos tributários e administrativos, respeitadas as garantias constitucionais e legais, em especial às aplicáveis ao uso da Internet.

A Secretaria de Estado da Fazenda de Santa Catarina não repassará a terceiros, parceiros ou em qualquer negociação comercial, as informações coletadas.

7. Informações detalhadas sobre o processamento de dados pessoais

Os dados pessoais são recolhidos para os seguintes fins e utilizando os seguintes serviços:

7.1 Comentário de conteúdo

Os serviços de comentário de conteúdo permitem o usuário a criar e publicar comentários sobre o conteúdo do aplicativo. Dependendo das configurações escolhidas pelo proprietário, os usuários podem também deixar comentários anônimos. Se houver um endereço de e-mail entre os dados pessoais fornecidos pelo usuário, poderá ser usado para enviar notificações de comentários sobre o mesmo conteúdo. Os usuários são responsáveis pelo conteúdo de seus comentários. Se um serviço de comentário de conteúdo prestado por terceiros esteja instalado, este ainda poderá coletar dados de tráfego da Web para as páginas onde o serviço de comentário esteja instalado, mesmo quando os usuários não usem o serviço de conteúdo de comentário.

7.2 Sistema de comentário gerido pelo aplicativo

O aplicativo tem seu próprio sistema de comentários de conteúdo interno, sendo coletados os seguintes dados pessoais: e-mail, nome e sobrenome.

7.3 Interação com redes sociais e plataformas externas

Esses tipos de serviços permitem a interação com as redes sociais ou outras plataformas externas diretamente a partir das páginas deste serviço (este aplicativo). A interação e as informações obtidas por este aplicativo estão sempre sujeitas às configurações de privacidade do usuário em cada rede social. Se um serviço que permite a interação com as redes sociais estiver instalado poderá coletar dados de tráfego para as páginas, onde o serviço esteja instalado, mesmo quando os usuários não estiverem usando os mesmos.

8. Contatar o usuário

8.1 Lista de endereçamento ou boletim informativo do aplicativo

Ao registrar-se na lista de endereçamento ou no boletim informativo, o endereço de e-mail do usuário será adicionado à lista de contatos daqueles

que podem receber mensagens de e-mail que contenham informações de natureza comercial ou promocional sobre este aplicativo. O seu endereço de e-mail também poderá ser adicionado a esta lista, como resultado de sua inscrição neste serviço, sendo coletados dados de e-mail.

8.2 Formulário de contato do aplicativo

Ao preencher o formulário de contato com os seus dados, os usuários autorizam o aplicativo a usar esses detalhes para responder aos pedidos de informações, cotação ou qualquer outro tipo de pedido como indicado pelo título do formulário, sendo coletados os seguintes dados pessoais coletados: e-mail, nome e sobrenome.

9. Informações adicionais sobre a coleta e processamento de dados

9.1 Ação jurídica

Os dados pessoais dos usuários podem ser utilizados para fins jurídicos pela Secretaria de Estado da Fazenda de Santa Catarina em juízo ou nas etapas conducentes à possível ação jurídica decorrente de uso indevido do aplicativo ou dos serviços relacionados.

9.2 Informações adicionais sobre os dados pessoais do usuário

Além das informações contidas neste documento, o aplicativo poderá fornecer ao usuário informações adicionais e contextuais sobre os serviços específicos ou a coleta e processamento de dados pessoais mediante solicitação.

9.3 Logs do sistema e manutenção

Para fins de operação e manutenção, poderão ser coletados dados referentes à interação do usuário com o aplicativo (logs do sistema) ou usar, para este fim, outros dados pessoais, tais como o endereço de internet (IP).

9.4 Das informações não contidas na Política de Privacidade

Mais detalhes sobre a coleta ou processamento de dados pessoais podem ser solicitados à Secretaria de Estado da Fazenda de Santa Catarina, a qualquer momento, conforme informações de contato no início deste documento.

10. Dos direitos dos usuários

O usuário tem o direito de, a qualquer tempo, consultar a Secretaria de Estado da Fazenda de Santa Catarina para saber se os seus dados pessoais foram armazenados e saber mais sobre o conteúdo e origem, verificar a sua exatidão ou para pedir que sejam complementados, cancelados, atualizados ou corrigidos, ou que sejam transformados em formato anônimo ou bloquear quaisquer dados mantidos em violação da lei, bem como se opor ao seu tratamento por quaisquer razões legítimas. Os pedidos devem ser enviados para a Secretaria de Estado da Fazenda de Santa Catarina por meio da Central de Atendimento Fazendária (CAF), cujo telefone é 0300-645-1515.

O aplicativo não suporta pedidos de "Não me rastreie".

Para determinar se qualquer um dos serviços de terceiros, quando indicados no aplicativo, honram solicitações de "Não me rastreie", devem ser verificadas as políticas de privacidade correspondentes.

11. Mudanças nesta política de privacidade

A Secretaria de Estado da Fazenda de Santa Catarina se reserva o direito de fazer alterações na política de privacidade a qualquer momento, mediante comunicação aos seus usuários nesta página. Se o usuário não concordar com quaisquer das alterações na política de privacidade, pode cessar o uso do aplicativo e solicitar à Secretaria de Estado da Fazenda de Santa Catarina que apague os dados pessoais dele. Salvo disposição em contrário, a atual política de privacidade se aplica a todos os dados pessoais dos usuários que a Secretaria de Estado da Fazenda de Santa Catarina de dados obtiver por meio do aplicativo.

12. Definições

12.1 Dados pessoais (ou dados)

Quaisquer informações relativas a uma pessoa física, pessoa jurídica, instituição ou associação, as quais sejam, ou possam ser identificadas, mesmo que indiretamente, por referência a quaisquer outras informações, incluindo um número de identificação pessoal.

12.2 Dados de uso

As informações coletadas automaticamente a partir do aplicativo ou de serviços de terceiros, podem incluir: os endereços de internet (IP) ou nomes de domínio dos computadores ou dispositivos utilizados pelos usuários que utilizam o aplicativo, os endereços URI (Identificador Uniforme de Recurso), a data e hora do pedido, o método utilizado para submeter o pedido ao servidor, o tamanho do arquivo recebido em resposta, o código numérico que indica o estado do servidor de resposta (como resultado positivo, erro, entre outros), o país de origem, as características do navegador e do sistema operacional, os detalhes de tempo por visita (por exemplo, o tempo gasto em cada funcionalidade dentro do aplicativo) e os detalhes sobre o caminho seguido dentro da aplicação, com especial referência à sequência de páginas visitadas e outros parâmetros sobre o sistema operacional do dispositivo e/ou ambiente de TI do Usuário.

12.3 Usuário

A pessoa que usa este aplicativo e que, ao menos que especificado de outra forma, deverá coincidir com os dados pessoais ou estar autorizada pelo titular a quem os dados pessoais se referem.

12.4 Titular dos dados

A pessoa jurídica ou física a quem os dados pessoais se referem.

12.5 Processador de dados (ou supervisor de dados)

A pessoa física, pessoa jurídica, a administração pública ou qualquer outro órgão, associação ou organização autorizada pelo controlador de dados para o processamento dos dados pessoais em conformidade com esta política de privacidade.

12.6 Controlador de dados (ou proprietário)

A pessoa física, pessoa jurídica, administração pública ou qualquer outra entidade, associação ou organização com direitos, também em conjunto com outro controlador dos dados, para tomar decisões sobre as finalidades e os métodos de processamento de dados pessoais e os meios utilizados, incluindo medidas de segurança relativas ao funcionamento e ao uso do aplicativo. O controlador de dados, a menos que seja especificado de outra forma, é a Secretaria de Estado da Fazenda de Santa Catarina, proprietária do aplicativo.

12.7 O aplicativo

A ferramenta de hardware ou software pela qual os dados pessoais do usuário são coletados. O aplicativo, a menos que seja especificado de outra forma, é o Sistema de Administração Tributária - SAT, nas suas versões Cidadão, Contribuinte e Fiscal.

12.8 Cookie

Pequenas unidades de dados armazenados no dispositivo do usuário.

13. Considerações gerais

Esta declaração de privacidade foi elaborada em cumprimento das obrigações nos termos da Lei 13.709, de 14 de agosto de 2018. Esta política de privacidade é apenas sobre o Aplicativo. A Secretaria de Estado da Fazenda de Santa Catarina, a qualquer tempo, a seu exclusivo critério e sem necessidade de qualquer aviso prévio ou posterior a qualquer usuário ou terceiro, poderá:

13.1. suspender, cancelar ou interromper o acesso ao aplicativo;

13.2. remover, alterar ou atualizar no todo ou em parte o aplicativo, bem como seu respectivo conteúdo ou Termos de Uso e Política de Privacidade. Qualquer alteração ou atualização destes Termos de Uso e Política de Privacidade passará a vigorar a partir da data de sua publicação no sítio da Secretaria de Estado da Fazenda de Santa Catarina ou no aplicativo e deverá ser integralmente observada pelos usuários.

Florianópolis, 23 de abril de 2018.